



REGULAMIN SERWISU JUSTCHOPPED.PL

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z usług serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.justchopped.pl (dalej: „Serwis”) prowadzonego przez JUSTCHOPPED POLSKA S.A z siedzibą w Poznaniu.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 3 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (tj. z dnia 27 czerwca 2016 r., Dz.U. z 2016 poz.1030 z późn. zm). Regulamin, poza wysłaniem go drogą elektroniczną na adres e – mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, dostępny jest do wglądu w aktualnej wersji pod adresem <http://justchopped.pl/RegulaminJustChopped.pdf> Użytkownik ma możliwość odczytu, ściągnięcia Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania jego wydruku.
3. Użytkownik przed dokonaniem rejestracji w Serwisie jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem, w tym z Polityką Prywatności, i może korzystać z usług Serwisu po akceptacji jego postanowień.
4. Zastrzeżone znaki towarowe lub nazwy zamieszczone w Serwisie należą do uprawnionych podmiotów, a ich wymienienie służy jedynie ich identyfikacji lub identyfikacji świadczonych przez nie usług lub produktów.
5. Prawa do logo i nazwy Serwisu przysługują JustChopped i podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo, nazwy Serwisu, a także firmy JustChopped bez uprzedniej zgody JustChopped, poza wyjątkami przewidzianymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
6. Użytkownik, bez zgody JustChopped nie może powielać kopiować lub wykorzystywać w całości lub w części - za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych - informacji, danych lub innych elementów Serwisu, których właścicielem lub licencjobiorcą jest JustChopped.

II. Definicje

JustChopped – właściciel Serwisu – JUSTCHOPPED POLSKA S>A. z siedzibą w Poznaniu (60-689), ul. Obornicka 330, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy – Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000666979, o kapitale zakładowym w wysokości 106.157 zł, NIP 9721271998, adres e-mail: hello@justchopped.pl, numer telefonu: +48 799 871 333.

Regulamin – niniejszy dokument określający warunki korzystania z Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkownika oraz JustChopped;

Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.justchopped.pl;

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mogąca we własnym imieniu zaciągać zobowiązania, Konsument jak i Przedsiębiorca, posiadająca aktywne Konto w Serwisie;

Konsument – osoba fizyczna dokonującą z JustChopped czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mogąca we własnym imieniu zaciągać zobowiązania, dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Zamawiający – Użytkownik, który złożył zamówienie na zasadach określonych w Regulaminie;

Konto – profil Użytkownika w Serwisie, wyodrębnione miejsce w Serwisie dostępne dla Użytkownika po zalogowaniu, zawierający m.in. dane na temat przeprowadzanych transakcji, jak i dane Użytkownika, którymi może on zarządzać, tj. wprowadzać i modyfikować swoje dane, oraz instrument służący realizacji składanych przez Użytkownika zamówień, zakładane poprzez dokonanie Rejestracji lub Rejestracji uproszczonej;

Formularz zamówienia z obowiązkiem zapłaty – dokument elektroniczny dostępny w Serwisie służący do złożenia zamówienia na Zestaw z obowiązkiem zapłaty;

Zestaw – zestaw/y odmierzonych i zapakowanych nieprzetworzonych składników spożywczych potrzebnych do przygotowania danej potrawy wraz z Kartą przepisu.

Karta przepisu - karta z sugerowanym sposobem przygotowania Zestawu, informacją o składnikach

w Zestawie jak i alergenach, liczbie porcji, rodzaju dania, np. mięsne, jarskie itd., orientacyjnym czasie przygotowania potrawy, jej wartościach odżywczych, niezbędnych przyborach kuchennych jak i przyprawach, sugerowanej dacie przydatności do spożycia Zestawu oraz sposobie przechowywania;

Pliki Cookies – krótkie pliki tekstowe stanowiące dane informatyczne, służące do przeglądania zawartości Serwisu - przechowywane są na urządzeniu końcowym (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający Serwis y) Użytkownika; nie zawierają danych osobowych. Są wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Serwisu. Szczegółowe

informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

Subskrypcja - płatna usługa abonamentowa dostępna dla Użytkowników, w ramach której w każdym tygodniu na Konto dodawana jest określona liczba Kredytów, uzależniona od wybranej przez Użytkownika formy Subskrypcji;

Newsletter – usługa świadczona przez JustChopped na rzecz Użytkownika polegająca na wysyłaniu do Użytkownika informacji o aktualnych promocjach oraz inspirujące przepisy JustChopped Informacji po dobrowolnym wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika, oraz podaniu swojego adresu e-mail i imienia;

Kredyty – punkty, które mogą być wymieniane na Zestaw przez Użytkowników uczestniczących w Subskrypcji;

Przypomnienie sms – przypomnienie sms wysyłane do Użytkownika na podany przez niego numer telefonu komórkowego, po jego podaniu przez Użytkownika w ramach Konta i włączeniu tej usługi przez Użytkownika poprzez przesunięcie suwaka, jak i o dniach w danym tygodniu, w którym można zamówić Zestaw (przypomnienie o terminie zamówienia). Przypomnienie można w każdej chwili wyłączyć

Powiadomienia – powiadomienia m.in. o nowościach m.in. w zakresie menu, promocjach, konkursach w Serwisie, jak i dniach w danym tygodniu, w którym można zamówić Zestaw (przypomnienie o terminie zamówienia), wyskakujące w formie komunikatów pop-up, po udzieleniu przez Użytkownika zgody poprzez kliknięcie przycisku zgody i zezwoleniu na pokazywanie tych powiadomień. Z Powiadomień można zrezygnować w każdej chwili poprzez kliknięcie odpowiedniego komunikatu lub też poprzez zmianę ich ustawień, więcej informacji np. tutaj https://support.google.com/chrome/answer/3123708?visit_id=0-636209410025719751-70783492&p=settings_manage_exceptions&rd=1

III. Usługi oferowane w ramach Serwisu, Przedmiot zamówienia

1. JustChopped świadczy usługi na rzecz Użytkowników na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Serwis umożliwia Użytkownikom zamawianie Zestawu z dostawą do miejsca wskazanego przez Użytkownika, z uwzględnieniem co do dostawy - pkt. VIII.8.
3. Serwis umożliwia Użytkownikom zamawianie Zestawu również w modelu Subskrypcji (pkt IX).
4. Przedmiotem zamówienia są odmierzone i zapakowane nieprzetworzone składniki spożywcze.
5. JustChopped prowadzi działalność gospodarczą objętą ewidencją przez Państwową Inspekcję Sanitarną numer wpisu HŻ - 465/14/1-34/16.
6. Składniki Zestawu pakowane są z zachowaniem dobrej praktyki produkcyjnej zgodnie z art. 3 ust. 3 pkt. 9 ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dnia 25 sierpnia 2006 r. (tj. z dnia 8 kwietnia 2015 r., Dz. U. z 2015 r. poz. 594), oraz dobrej praktyki higienicznej zgodnie z art. 3 ust. 3 pkt. 8 te same ustawy.

7. Wszystkie produkty spożywcze pakowane są w atmosferze ochronnej i dodatkowo oznakowane etykietą informującą o dacie ich zapakowania oraz warunkach przechowywania.
8. JustChopped informuje o alergenach zawartych w składnikach Zestawu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011 roku w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności (Dz. Urz. UE nr L304 z dnia 22 listopada 2011 r.).
9. Posiadanie Konta, korzystanie z bloga jak i zapoznawanie się z materiałami umieszczonymi w Serwisie jest dobrowolne i bezpłatne.

IV. Rejestracja i logowanie

1. Do rozpoczęcia korzystania z usług oferowanych przez Serwis niezbędne jest dokonanie rejestracji w Serwisie, zapoznanie się z i zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych.
2. Na skutek pomyślnej rejestracji dochodzi między Użytkownikiem a JustChopped do zawarcia umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu (dalej zwanej „Umową o świadczenie usług dostępu do Serwisu”). Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Jej rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia Konta przez Użytkownika albo JustChopped.
3. Rejestracja w Serwisie polega na poprawnym wypełnieniu wymaganych pól formularza znajdującego się pod właściwym adresem w Serwisie. Wskutek rejestracji tworzone jest Konto. Utworzenie i korzystanie z Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Wypełniając formularz, o którym mowa jest w pkt. 3 powyżej Użytkownik podaje następujące dane:
 - a) swój aktywny adres e-mail
 - b) hasło,
 - c) wybiera płeć,
 - d) imię i nazwisko.
5. Hasło podawane przy rejestracji lub logowaniu do Serwisu może składać się z liter, cyfr lub/oraz znaków specjalnych. Jest ono indywidualne dla każdego Użytkownika i można je zmienić na stronie Serwisu poprzez podanie swojego adresu e-mail oraz nowego hasła.
6. Użytkownik zobowiązuje się do podania swoich prawdziwych danych w Serwisie.
7. Przed dokonaniem rejestracji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, w tym postanowieniami dotyczącymi polityki prywatności i cookies, i akceptuje postanowienia.
8. W procesie rejestracji Użytkownik może wyrazić również odrębną zgodę na otrzymywanie Newslettera na wskazany adres mailowy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda na otrzymywanie Newslettera może być w każdym czasie bez podania przyczyny odwołana.

9. Z chwilą rejestracji w Serwisie Użytkownik wyraża również odrębną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez JustChopped.
10. Po dokonaniu rejestracji, Użytkownik otrzyma od JustChopped, na podany przez siebie adres e-mail, link do strony internetowej aktywujący Konto. W zależności od sytuacji, przesłanie e-maila z linkiem aktywującym Konto trwa od kilku minut do kilku godzin. Po kliknięciu na link aktywacyjny lub skopiowanie tego linku i wklejenie go w polu adresu URL wyszukiwarki, Konto w Serwisie zostanie założone, a Użytkownik będąc już zalogowanym zostanie przekierowany na swoje Konto.
11. Jeżeli e-mail nie dochodzi do Użytkownika, a podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail Użytkownika jest właściwy, Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia i zawartość filtrów antyspamowych swojej poczty elektronicznej, gdyż któryś z filtrów może potraktować e-mail jako SPAM. Jeżeli w ciągu 12 godzin Użytkownik nie otrzyma e-maila z linkiem aktywującym Konto, powinien skontaktować się z JustChopped pod np. adresem email: hello@justchopped.pl.
12. Jeżeli założenie Konta nie zostanie potwierdzone przez Użytkownika poprzez kliknięcie na przesłany link aktywujący Konto lub poprzez skopiowanie tego linku i wklejenie go w polu adresu URL wyszukiwarki w ciągu 48 godzin od momentu wypełnienia formularza rejestracyjnego, Konto nie zostaje aktywowane.
13. Dokonanie aktywacji umożliwia zalogowanie do Serwisu.
14. Logowanie do Serwisu polega na podaniu w formularzu logowania poprawnego adresu e-mail (loginu do Serwisu) oraz ustalonego hasła.
15. Użytkownik nie może przekazywać loginów i haseł osobom trzecim.
16. Użytkownik, po utworzeniu Konta, w ramach Serwisu ma możliwość:
 - a) dostępu do statusu oraz historii swoich zamówień,
 - b) otrzymywania Kredytów w ramach Subskrypcji,
 - c) udziału w promocjach i konkursach,
 - d) zamówienia Zestawu, a także wskazania adresu dostawy, pod który ma być wysłana przesyłka,
 - e) zmiany swoich danych jak i hasła,
 - f) usunąć swoje Konto.

Rejestracja uproszczona

17. Użytkownik ma możliwość dokonania rejestracji za pośrednictwem serwisów pośredniczących, np. Facebook, Google + po wybraniu odpowiedniego przycisku znajdującego się na stronie Serwisu. W takim przypadku Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie dodatkowej osobnej zgody na przekazanie i przetwarzanie swoich danych osobowych z konta serwisu pośredniczącego wskazanych przy udostępnieniu tej opcji rejestracji/logowania z konta danego serwisu pośredniczącego do JustChopped. **Wyrażam zgodę na przekazanie i przetwarzanie niniejszych**

moich danych przez JUSTCHOPPED POLSKA S.A z siedzibą w Poznaniu w zakresie i w celu świadczenia usług określonych Regulaminem JustChopped. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności (tu aktywny link to postanowienia regulaminu odnoszącego się do Polityki Prywatności o cookies). Wiem, że podanie moich danych osobowych ma charakter dobrowolny, mam prawo dostępu do moich danych i ich poprawiania.

18. Po dokonaniu rejestracji w sposób wskazany w pkt. 17 powyżej, w tym zapoznaniu się z Regulaminem oraz wyrażeniu zgody na pobranie przez Serwis danych z portalu pośredniczącego, JustChopped otrzyma następujące informacje:

- a) profil publiczny,
- b) listę znajomych,
- c) adres e-mail,
- d) datę urodzin,
- e) statusu czatu,
- f) obecne miejsca zamieszkania.

19. Serwis będzie miał możliwość wysyłania powiadomień na konto w Serwisie pośredniczącym Klienta.

20. Użytkownik rejestrując się za pomocą serwisów pośredniczących, zostaje przekierowany na stronę serwisu w celu korzystania z usług Serwisu.

21. Użytkownik podczas rejestracji w Serwisie, klikając w zakładkę serwisu pośredniczącego zostaje automatycznie zalogowany w Serwisie.

V. Zamawianie Zestawu i dostawa

1. Zamówienie Zestawu wymaga założenia Konta w Serwisie, wyborze dania dostępnego w danym tygodniu, oraz poprawnego wypełnienia formularza zamówienia z podaniem poprawnych i prawdziwych danych potrzebnych do realizacji zamówienia.

2. Zamówienia na Zestaw przyjmowane jest za pośrednictwem Serwisu 24 h na dobę 7 dni w tygodniu.

3. Dostawa Zestawu jest realizowana od czwartku do soboty. Przewidywany termin dostawy obejmujący czas realizacji zamówienia wynosi do 21 dni roboczych od dnia potwierdzenia otrzymania zamówienia, z zaznaczeniem, że jest to maksymalny termin w jakim z wyprzedzeniem można złożyć zamówienie w Serwisie.

4. W odpowiedzi na złożone przez Użytkownika zamówienie na Zestaw, Użytkownik otrzyma od JustChopped automatyczny e-mail zwrotny z potwierdzeniem otrzymania zamówienia, niezwłocznie po złożeniu zamówienia w Serwisie.

5. Potwierdzenie otrzymania zamówienia stanowi przyjęcie zamówienia do realizacji przez JustChopped.
6. Do chwili potwierdzenia złożenia zamówienia za pośrednictwem formularza zamówienia tj. naciśnięcia przycisku potwierdzającego złożenie zamówienia, Użytkownik ma możliwość poprawienia wprowadzonych danych w zamówieniu.
7. W przypadku, gdy Zamawiający chce zmienić jakiegokolwiek informacje dotyczące zamówienia po jego złożeniu lub je odwołać, proszony jest o niezwłoczny kontakt drogą mailową na adres hello@justchopped.pl lub telefoniczny pod nr telefonu: [735-915-169 lub .799-871-333].
8. W przypadku nieodebrania Zestawu przez Zamawiającego, przez co należy rozumieć również brak Zamawiającego lub osoby upoważnionej do odbioru Zestawu w miejscu dostawy wskazanym przez Zamawiającego w ustalonym przedziale czasowym, JustChopped podejmie kolejną próbę dostawy w ostatnim przedziale czasowym obowiązującym w dniu dostawy.
9. W przypadku drugiej nieudanej próby dostawy lub niedostarczenia Zestawów z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, JustChopped zwróci Zamawiającemu cenę zamówienia (w tym koszt dostawy uiszczony przez Zamawiającego) minus poniesione przez JustChopped koszty przesyłki zwrotnej.
10. Zamówione Zestawy dostarczane są do Zamawiającego za pośrednictwem poczty kurierskiej lub JustChopped.
11. Zamówienie na Zestaw złożone w Serwisie realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w strefach realizacji zamówień wskazanych na stronie www pod adresem: <http://justchopped.pl/faq>, „6. W których regionach kraju działa JustChopped?”
12. Dostawa Zestawu możliwa jest w lokalizacjach wskazanych na stronie www pod adresem: <http://justchopped.pl/faq>, która jest na bieżąco aktualizowana.
13. JustChopped dostarcza Zestaw wolny od wad.

VI. Ceny i koszty dostawy

1. Ceny podane przy produktach w Serwisie podawane są w polskich złotych i są to ceny brutto. Cena podana przy produkcie zawiera wszelkie podatki, w szczególności podatek od towarów i usług (VAT) według aktualnie obowiązującej stawki.
2. Cena nie zawiera kosztów ewentualnej dostawy, które ponosi Użytkownik, i o których jest on informowany również w podsumowaniu zamówienia przed jego ostatecznym złożeniem przez Użytkownika. Ponadto Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia wszelkich dodatkowych kosztów, a w przypadku Użytkowników będących Konsumentami – dodatkowych kosztów, na które JustChopped uzyskał wyraźną zgodę Konsumenta najpóźniej w chwili wyrażenia przez niego woli związania się umową.
3. Bezpłatna dostawa przysługuje, gdy kwota zamówienia jest wyższa bądź równa 60 zł brutto. W pozostałych przypadkach do ceny Zestawu doliczana jest opłata za dowóz w wysokości 16zł brutto.

VII. Płatność za Zestaw

1. Użytkownik nabywa Zestaw po cenie wskazanej w Serwisie w dniu złożenia zamówienia.
2. Użytkownicy mają możliwość zakupu Zestawu w następujących modelach:
 - a) zamówienie jednorazowe – jednorazowe nabycie wybranego przez Użytkownika Zestawu. Zamówienia jednorazowe mogą dotyczyć wyłącznie Zestawu dostępnego w sprzedaży w danym tygodniu.
 - b) Subskrypcja – forma abonamentowa nabycia Zestawu. Zamówienie może dotyczyć wyłącznie Zestawu, który jest dostępny w sprzedaży w danym tygodniu. Informacje o dostępności Zestawu publikowane są w Serwisie.
3. Płatności za zamówienie jednorazowe można dokonać za pomocą dostępnych w ramach Serwisu metod płatności, tj. płatności on-line poprzez podanie danych karty kredytowej lub karty debetowej Użytkownika, umożliwiającą dokonywanie płatności w Internecie, szybkich przelewów internetowych Przelewy24
4. Płatność za Subskrypcję może być dokonywana:
 - a) za pomocą Kredytów,
 - b) z wykorzystaniem metody płatności udostępnionej przez Serwis tj. płatności-online poprzez podanie danych karty kredytowej lub karty debetowej Użytkownika, umożliwiającą dokonywanie płatności w Internecie oraz wydanie dyspozycji dokonywania na rzecz JustChopped opłat cyklicznych za pośrednictwem dostępnego systemu płatności, raz w tygodniu, na kwotę odpowiadającej wybranej formie Subskrypcji. Opłata za Subskrypcję będzie pobierana automatycznie co tydzień raz w tygodniu w każdy poniedziałek do godziny 12.00 , do chili zgłoszenia rezygnacji z tej usługi przez Użytkownika lub
 - c) metodą łączoną (tj. płatność on-line + Kredyty).
5. W przypadku dokonania płatności metodą łączoną, od wartości zamówienia odliczana jest kwota odpowiadająca wartości wykorzystanych Kredytów. Różnica stanowi należną do zapłaty wartość zamówionego Zestawu.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Subskrypcji. Rezygnacja taka może być zgłoszona np. na adres e-mail: hello@justchopped.pl lub poprzez usunięcie przez Użytkownika danych swojej karty płatniczej oraz dezaktywację dyspozycji realizowania na rzecz JustChopped opłat cyklicznych w ramach swojego Konta w Serwisie. W przypadku rezygnacji z Subskrypcji, jeśli na Koncie będą Kredyty, pozostają one na Koncie mimo rezygnacji z Subskrypcji i mogą być wykorzystane przy ponownym uruchomieniu Subskrypcji, z uwzględnieniem pkt. 7 poniżej.
7. Kredyty zbierane przez Użytkowników są wymienne na Zestawy, nie są wymienne na gotówkę.

VIII. Warunki korzystania z Serwisu i zasady odpowiedzialności.

1. Właściwe wyświetlanie stron Serwisu oraz korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez JustChopped możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a) połączenie z publiczną siecią Internet;
 - b) zainstalowana przeglądarka internetowa, umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową, z zainstalowanym i poprawnie działającym oprogramowaniem do obsługi skryptów i apletów Java oraz zapisywania plików cookies; oraz
 - c) aktywne konto poczty e-mail.
2. Do poprawnego wyświetlania niektórych obiektów w ramach Serwisu konieczne będzie zastosowanie oprogramowania Flash w wersji 8 lub wyższej, oprogramowania Quicktime lub Adobe Acrobat Reader w wersji 5 lub wyższej.
3. Serwis jest zoptymalizowany do rozdzielczości 1024 x 768.
4. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudnić, bądź destabilizować funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie z jego funkcjonalności.
5. Za działania na szkodę JustChopped, o których mowa w pkt. 4 powyżej, uznaje się m.in.:
 - a) próby zakłócenia lub odcięcia dostępu do Kont innym Użytkownikom lub komputerom (ataki DOS, DDOS, DNS spoofing);
 - b) phishing, czyli fałszowanie informacji pozwalającej zidentyfikować Użytkownika lub ukrywanie takiej informacji bez uprzedniego pisemnego zezwolenia Właściciela;
 - c) wprowadzanie do sieci lub komputerów JustChopped szkodliwego oprogramowania, w tym wirusów, koni trojańskich lub robaków internetowych;
 - d) nieautoryzowane skanowanie sieci lub komputerów innych Użytkowników w poszukiwaniu luk zabezpieczeń;
 - e) nieautoryzowane monitorowanie ruchu sieciowego lub inne próby przechwycenia informacji pochodzących od, lub przeznaczonych dla innych Użytkowników;
 - f) nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń komputera, sieci czy Konta innego Użytkownika;
 - g) użycie programu, skryptu lub polecenia przeznaczonego do zakłócenia sesji innego Użytkownika;
 - h) pharming, czyli użycie złośliwego oprogramowania, zakłócanie pracy serwerów DNS lub inne środki mające na celu przekierowanie Użytkownika do strony WWW lub innego serwisu podszywającego się pod Serwis w celu pozyskania od Użytkowników danych osobowych, danych niezbędnych do logowania w Serwisie lub innych informacji;
 - i) nieautoryzowane udostępnianie innym osobom Konta;
 - j) przejmowanie adresów IP;

- k) pośrednie lub bezpośrednie wysyłanie, zbieranie, sprzedaż lub dystrybucja adresów mail dla celów wysyłki niechcianej korespondencji e-mailowej (spam).
- 6. W przypadku korzystania z formularzy dostępnych w ramach Serwisu, Użytkownik ma obowiązek podawania aktualnych danych, zgodnych ze stanem faktycznym.
- 7. JustChopped zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu.
- 8. W razie uzyskania informacji o bezprawnym działaniu w ramach Serwisu, JustChopped jest zobowiązany do niezwłocznego wezwania do ich zaprzestania.
- 9. W przypadku, gdy Serwis wiedział o bezprawnych działaniach Użytkowników, a nie podjął odpowiednich czynności, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

IX. Reklamacje

1. W zakresie reklamacji sprzedawanych produktów Zamawiający będący Konsumentem może realizować uprawnienia przyznane przez przepisy: ustawę kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z dnia 24 czerwca 2014 r.).
2. JustChopped jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu JustChopped zapewnił Zamawiającego, w tym przedstawiając próbkę;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował JustChopped przy zawarciu umowy, a JustChopped nie zgłosił zastrzeżenia, co do takiego jej przeznaczenia;
 - d) została Zamawiającemu wydana w stanie niepełnym.
3. Reklamacje dotyczące zamówionych towarów mogą być składane np. drogą mailową na adres hello@justchopped.pl lub listem poleconym na adres JustChopped, ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań.
4. Wnosząc reklamację, prosimy o podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres, dane pozwalające na identyfikację sprzedaży (np. login, numer zamówienia, datę transakcji), przedmiot i przyczynę reklamacji, dane kontaktowe.
5. Określając sposób realizacji zobowiązań JustChopped w zakresie zgłoszonej reklamacji w przedmiocie wystąpienia wad fizycznych lub prawnych rzeczy, Zamawiający będący Konsumentem, ma prawo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że JustChopped niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez JustChopped albo JustChopped nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
6. Jeżeli Zamawiający jest Konsumentem, może zamiast zaproponowanego przez JustChopped usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo - żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez JustChopped. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od

wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Zamawiającego inny sposób zaspokojenia.

7. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
8. Zamawiający nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
9. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Brak oświadczenia ze Strony JustChopped w tym terminie uważa się za uznanie roszczeń Zamawiającego.
10. Zamawiający zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji tą samą drogą, jaką przesłana została reklamacja, chyba, że zastrzeże inną formę kontaktu. Rozstrzygnięcie reklamacji zostanie dodatkowo przesłane drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
11. W przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji - JustChopped wysyła do Zamawiającego Zestaw wolny od wad lub z usuniętą w rozsądnym czasie wadą. Jeśli naprawa lub wymiana na nowy danego produktu nie są możliwe z przyczyn wskazanych w ust. 6 lub 7 JustChopped stosownie do złożonego przez Zamawiającego alternatywnego żądania – obniży cenę lub zwróci równowartość ceny produktu, powiększoną o koszty przesyłki.
12. Prawo do rękojmi wyłączone jest wobec Zamawiających dokonujących zakupów jako Przedsiębiorcy.

REKLAMACJA DOTYCZĄCA USŁUG SERWISU

13. W przypadku wystąpienia usterek lub błędów w funkcjonowaniu Serwisu Użytkownik, jest uprawniony niezwłocznie powiadomić o tym fakcie JustChopped, m.in. za pośrednictwem e-mail na adres e-mail: hello@justchopped.pl lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: [735-915-169 lub .799-871-333].
14. Reklamacje można składać osobiście, pisemnie, przesyłką pocztową lub środkami komunikacji elektronicznej, w tym pocztą elektroniczną na adres hello@justchopped.pl. Wszelkie aktualne dane kontaktowe JustChopped niezbędne do złożenia reklamacji, zamieszczone są w Serwisie pod adresem: <http://justchopped.pl/contact>.
15. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) określenie daty wystąpienia usterki, rodzaj oraz jej opis;
 - b) dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające kontakt JustChopped.
16. Reklamacje rozpatrywane są nie później niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zgłoszenia. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni, zwłaszcza gdy złożoność przedmiotu reklamacji uniemożliwi jej rozpatrzenie w pierwszym terminie. Zdanie poprzednie nie odnosi się do Użytkowników będących Konsumentami.

X. Odstąpienie od umowy sprzedaży przez Konsumenta, wyłączenie prawa odstąpienia

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Zamawiający będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od zawieranej umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od dnia wydania rzeczy, tj. od momentu, w którym Zamawiający wszedł w posiadanie rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik wskazana przez Zamawiającego weszła w posiadanie rzeczy. Do zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed

jego upływem. Oświadczenie można złożyć m.in. np. na formularzu, którego wzór został zamieszczony w załączniku do niniejszego Regulaminu oraz zostanie dołączony przez Serwis w wersji papierowej do przesyłanego Zestawu. Korzystanie z przedmiotowego formularza jest fakultatywne.

2. Zamawiający będący Konsumentem może także odstąpić od umowy przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U z 2014 r., poz. 827).
3. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą, nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - a) **o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;**
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**
 - d) **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;**
 - e) **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;**
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - j) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - k) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samo- chodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - l) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

4. Konsumentowi, który zamówił w Serwisie produkty, które spełniają przesłanki wskazane w pkt. 2 d), e) prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu towaru na adres:
JustChopped, tj.
p. JustChopped – Secret Garden – budynek PGK 3
ul. Marcelesińska 90 60-324 Poznań
lub przekazać go osobie upoważnionej przez JustChopped do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że JustChopped zaproponował, że sam odbierze rzecz. Odsyłany towar należy zapakować w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie.
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego będącego Konsumentem z uprawnienia, o którym mowa w pkt. 1, bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Zamawiający.
7. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Zamawiającemu będącemu Konsumentem zwracane są wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym obejmujące koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez niego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w ramach dostawy towarów dostępny w Serwisie), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Serwis został poinformowany o decyzji Zamawiającego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.
8. Zwrotu płatności JustChopped dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający chyba, że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. JustChopped może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanego towaru (rzeczy) lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania tego towaru w związku z odstąpieniem w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Jeżeli Zamawiający będący Konsumentem wybrał sposób dostarczenia rzeczy (towaru) inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę (dotyczy sposobu pierwotnej dostawy do Zamawiającego) JustChopped nie jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

XI. Polityka prywatności, informacja o Plikach cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest JUSTCHOPPED POLSKA S.A z siedzibą w Poznaniu (60-689), ul. Obornicka 330.
2. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych na stronie Serwisu danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji np. umowy sprzedaży, utworzenia Konta lub zapisu do Newslettera skutkuje brakiem możliwości odpowiednio np. zawarcia umowy sprzedaży, utworzenia Konta lub zapisu do Newslettera.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest konieczność realizacji umowy, której jest stroną lub podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, podstawą takiego przetwarzania jest (1) uprzednia zgoda Użytkownika lub (2)

wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora (zgodnie z art. 23 ust. 4 Ustawy o ochronie danych osobowych za prawnie usprawiedliwiony cel uważa się w szczególności marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora).

4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. W tym celu należy się z nami skontaktować, np. drogą elektroniczną na podany na adres e-mail hello@justchopped.pl lub samodzielnie je zmienić z poziomu utworzonego Konta.
5. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. W przypadku udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora - zgoda może być odwołana w każdym czasie.
7. W przypadku, gdy Administrator zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, osoba której dane dotyczą uprawniona jest także do (1) wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację lub do (2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych.
8. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej - można kontaktować się z Administratorem np. poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres JustChopped wskazany na wstępie Regulaminu.
9. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy z Użytkownikiem, utworzenia Konta, marketingu produktów lub usług świadczonych przez JustChopped, zapisu do Newslettera. Nie będą one przekazywane innym podmiotom, chyba że Użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę.
10. W przypadku gdy dane osobowe Użytkowników ulegną zmianie, konieczne jest ich aktualizacja. W tym celu należy się z nami skontaktować, np. drogą elektroniczną na podany na adres e-mail hello@justchopped.pl lub samodzielnie je zmienić z poziomu Konta.
11. Możliwi odbiorcy danych osobowych Użytkowników Serwisu:
 - a) W przypadku Zamawiającego, który korzysta w Serwisie ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Zamawiającego wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b) W przypadku Zamawiającego, który korzysta w Serwisie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Zamawiającego wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie.
12. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników korzystających z Serwisu: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj).
13. JustChopped przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami bezpieczeństwa przewidzianymi przez obowiązujące przepisy prawa. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

14. Administrator odpowiednio udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:
- Zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem.
 - Dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.
15. JustChopped wykorzystuje Pliki cookies, dzięki którym możliwe jest zidentyfikowanie rodzaju przeglądarki internetowej z której korzystają Użytkownicy.
16. Administrator może przetwarzać dane zawarte w Plikach cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Serwisu w następujących celach:
- identyfikacji Użytkowników jako zalogowanych w Serwisie i pokazywania, że są zalogowani;
 - zapamiętywania produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia;
 - zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do Serwisu;
 - prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Serwisu.
17. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie Plików cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z Plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania Plików cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu (np. niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).
18. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie Plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z nich przez Serwis – taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody - należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie Plików cookies.
19. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
- [w przeglądarce Chrome](#)
 - [w przeglądarce Firefox](#)
 - [w przeglądarce Internet Explorer](#)
 - [w przeglądarce Opera](#)
 - [w przeglądarce Safari](#)
20. Administrator przetwarza również anonimowe dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu (tzw. logi – adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisem. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Serwisu. Logi nie są ujawniane osobom trzecim.

21. Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko niniejszego Serwisu Internetowego.

XII. Newsletter

1. Usługa przesyłania Newslettera polega na przesyłaniu wszelkich informacji, drogą mailową, dotyczących działalności Serwisu.
2. Zapisanie się do Newslettera jest dobrowolne.
3. Użytkownik ma możliwość skorzystania z usługi Newslettera po zapisaniu się na tę usługę - poprzez wpisanie w elektroniczny formularz swojego adresu e-mail w pole Newsletter i wyrażeniu osobnej zgody na jego przesyłanie.
4. Na wpisany przez Użytkownika adres email zostanie przesłana wiadomość email z prośbą o potwierdzenie zapisania się do Newslettera poprzez kliknięcie w link aktywacyjny potwierdzający dokonanie zapisu na Newsletter.
5. Wyrażona przez Użytkownika zgoda na otrzymywanie Newslettera może być w każdym czasie bez podania przyczyny odwołana poprzez np. przez wysłanie JustChopped drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: hello@justchopped.pl oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania Newslettera lub wypisanie się z Newslettera – poprzez kliknięcie w link o chęci rezygnacji z Newslettera pod otrzymanym mailem z zamówionym Newsletterem.

XIII. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu, zawartej pomiędzy nim a JustChopped bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Odstąpienia od umowy należy dokonać w terminie 14 dni (kalendarzowych) od dnia rejestracji w Serwisie (data zawarcia Umowy). Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć JustChopped drogą elektroniczną np. w następujący sposób:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <http://justchopped.pl/contact> poprzez wpisanie na wiadomości np.: „Odstąpienie od Umowy”, a następnie „Ja niżej podpisany/a odstępuję od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu zawartej pomiędzy mną a JustChopped.”;
 - b) z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy - załącznika nr 2 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U z 2014 r., poz. 827).
3. Po wysłaniu przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu, otrzyma on od JustChopped na adres e-mail wskazany w internetowym formularzu kontaktowym lub w elektronicznym wzorze formularza odstąpienia od umowy potwierdzenie otrzymania przez JustChopped oświadczenia.
4. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Użytkownik zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu Konto zostanie usunięte. Usunięcie Konta skutkuje usunięciem danych Użytkownika z Serwisu.

XIV. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług dostępu do Serwisu bez podania przyczyny poprzez złożenie np. drogą elektroniczną, wysłanie listem lub dostarczenie osobiście na adres JustChopped podany w Regulaminie lub na stronie Serwisu oświadczenia o wypowiedzeniu umowy dostępu do Serwisu. Po otrzymaniu przez JustChopped oświadczenia, Konto zostanie usunięte, a wraz z nim wszelkie dane podane przez Użytkownika.
2. Z tytułu wypowiedzenia umowy dostępu do Serwisu JustChopped nie pobiera opłat.
3. JustChopped może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w stosunku do Użytkownika w przypadku, gdy Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu, pomimo wezwania przez JustChopped do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia odpowiedniego terminu na zaprzestanie tychże naruszeń.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dostępu do Serwisu składane przez JustChopped zostanie przesłane na podany w Koncie adres e-mail.
5. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą, skutkuje usunięciem Konta i danych na nim się znajdujących.

XIV. Postanowienia końcowe.

1. JustChopped zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach: w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem Serwisu, wprowadzenia nowych usług w Serwisie, lepszego zabezpieczenia interesów Użytkowników, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwości, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu w Serwisie oraz wysłania jego treści na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w sposób wskazany poniżej.
2. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia Serwisu, w szczególności zmiana oprawy graficznej Serwisu, dodanie nowych funkcjonalności w Serwisie itp. o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu są publikowane poprzez umieszczenie informacji o zakresie zmiany i planowanej dacie jej wprowadzenia, w Serwisie na co najmniej 14 dni od planowanego wprowadzenia zmiany, na stronie Serwisu.
4. JustChopped dodatkowo powiadamia Użytkownika o zmianie poprzez wysłanie informacji o zmianie Regulaminu na podany przy rejestracji przez Użytkownika adres e-mail. Zmiany Regulaminu zostaną oznaczone w sposób niebudzący wątpliwości. Wprowadzone zmiany w stosunku do Użytkowników nie będą w żaden sposób naruszać praw przez nich nabytych przed dniem wejścia w życie zmian.
5. Zmieniony Regulamin ma moc wiążącą dla Użytkownika po wyrażeniu przez niego zgody na nową treść Regulaminu w terminie 14 dni od dnia publikacji informacji o zmianie na stronie Serwisu i przesłaniu maila o niniejszym do Użytkownika.
6. W przypadku braku akceptacji zmienionych lub nowych postanowień warunków Regulaminu przez Użytkownika, usługi świadczone są na rzecz Użytkownika na dotychczasowych zasadach.

7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami Regulaminu.
8. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
9. Regulamin, a także Polityka Prywatności oraz warunki, o których mowa w tym Regulaminie, oraz w ewentualnych odrębnych regulaminach stanowią uzupełnienie umowy lub umów zawartych przez strony i regulują korzystanie przez Użytkownika z Serwisu.
10. W przypadku niezgodności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami ewentualnych dodatkowych regulaminów korzystania z poszczególnych usług Serwisu pierwszeństwo znajdują postanowienia tych regulaminów.
11. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna pod następującym adresem:
<http://justchopped.pl/RegulaminJustChopped.pdf>
12. Jeżeli Użytkownikiem jest Konsument, informacje w zakresie możliwości skorzystania przez niego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
13. Użytkownik będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
 - b) wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Użytkownikiem a JustChopped;
 - c) powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;
 - d) platformie Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
14. Jeżeli Użytkownikiem jest Przedsiębiorca, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub umów sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby JustChopped.